

Pressemitteilung

Erfolgreichstes Jahr der Unternehmensgeschichte Bedarf an Qualifizierung wächst

(Halle) bfkM fingerhut + seidel hat 2006 das erfolgreichste Jahr der Unternehmensgeschichte abgeschlossen und ist zum führenden Anbieter von Trainings für Call Center und Service Center geworden. Die Unternehmenszahlen sprechen für sich:

55 Unternehmen der Kommunikationsdienstleistungs-Branche und Institutionen haben im vergangenen Jahr die Leistungen des bfkM in Halle in Anspruch genommen. Es wurden 10.800 Trainings- und Beratungsstunden für 16.000 Teilnehmer durchgeführt. Viele Call Center Agents konnten mit Hilfe der Trainings und Schulungen das Personen-Kompetenz-Zertifikat erwerben, an dessen Entwicklung Christian Fingerhut und Katrin Seidel, die Gesellschafter des bfkM Halle maßgeblich beteiligt waren.

Die Trainings wurden durch erfahrene Trainerinnen und Trainer, von denen die meisten aus dem Raum Mitteldeutschland kommen, geleitet. Das Netzwerk umfasst bereits 80 Trainerinnen und Trainer, die in vom bfkM Halle entwickelten und sich ständig weiter qualifizierenden Teams arbeiten.

Zu den Kunden des bfkM fingerhut + seidel gehörten im vergangenen Jahr renommierte Unternehmen wie die Vivento Customer Service GmbH & Co. KG, die S-Direkt Marketing GmbH & Co. KG und die Swiss Post.

Insgesamt wuchs der Umsatz in deutlich zweistelliger Höhe. Das ermöglicht dem Unternehmen Wachstum, die Weiterentwicklung bestehender und die Entwicklung neuer Angebote für Kunden.

Schwerpunkt der Arbeit im Jahr 2007 wird die Vermarktung des Produktes Vorbereitung auf die Zertifizierungsprüfungen Customer Call Center Agent und Sales Agent sein. In der Qualifizierung möglichst vieler Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter liegt der Zukunft von Unternehmen der Call Center-Branche. Die Zahl der Unternehmen, die ihr Personal zertifizieren lassen, ist in den vergangenen Jahren kontinuierlich gestiegen.



2007 wird für das Hallenser Unternehmen auch ein Jubiläumsjahr sein. 15 Jahre ist bfm fingerhut + seidel dann auf dem Markt und hat sich als Anbieter von Qualifizierungsprogrammen, Seminaren, Trainings und Beratungsleistungen einen guten Namen gemacht. Das Jubiläum wird Anlass sein, dem gewachsenen Unternehmen bfm einen neuen Auftritt zu geben.

Über bfm fingerhut + seidel

Das bfm mit Sitz in Halle (Saale) gehört mit jährlich mehreren tausend Schulungsteilnehmern zu den etablierten Trainings- und Consultingunternehmen und ist Spezialist für die Call Center Branche. Seit 1992 ist bfm für namhafte Auftraggeber in Deutschland, Österreich und der Schweiz erfolgreich tätig. bfm bietet Training, Consulting und Qualitätsmanagement für Unternehmen mit Kundenkontakt an und ist anerkannter Spezialist für innovative Qualifizierungskonzepte und Beratungsprozesse. bfm entwickelt komplexe Lösungen für Unternehmen in den Bereichen Qualitätssicherung, Personal- und Organisationsentwicklung und Mitarbeiterführung.

Pressekontakt

bfm fingerhut + seidel
Volker Horn
Leiter Marketing, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Telefon: 0345/68 239-14
Telefax: 0345/68 239-10
E-Mail: presse@bfkm-halle.de