

Pressemitteilung

Workshop für die Ausbildung zum Prüfer Neues Angebot wegen des großen Interesses am Workshop

Aufgrund des großen Erfolgs und der guten Nachfrage bietet das bfgm fingerhut + seidel bereits zum dritten Mal einen Workshop an, bei dem Prüferinnen und Prüfer der Zertifizierungen ausgebildet werden. Die nachgewiesene Teilnahme berechtigt, sich bei der Hanseatischen Zertifizierungsagentur als Prüferin oder Prüfer für die Abschlüsse Customer Contact Agent (CCA) und Sales Agent (SA) zu bewerben. Interessant ist dieses Angebot vor allem für Trainerinnen und Trainer sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Bereiches Personal. Der zweitägige Workshop bietet zugleich die Möglichkeit, sich einen kompakten und umfangreichen Einblick in das Thema Zertifizierung zu verschaffen. Am ersten Tag werden Inhalt und Ziel der Prüfungen CCA und SA ausführlich vorgestellt und in einer Musterprüfung wird der Ablauf beider Prüfungsblöcke praxisnah simuliert. Am zweiten Tag folgen eine Einweisung in die Auswertungsbögen der Prüfungen und ein Einblick in die Standards der Bewertung mündlicher Aufgaben. Zudem werden die Prüfungsinhalte vorgestellt und wird eine Komplettauswertung für einen Teilbereich und anhand von Beispielunterlagen erstellt. An beiden Tagen stehen die Trainerinnen und Trainer des Workshops für Fragen und vertiefende Gespräche zur Verfügung.

Der Workshop findet am **20. und 21. Mai** 2006 im Büro für Kommunikations-Management Halle, in der Philipp-Müller-Straße 9, 06110 Halle statt. Eine Anmeldung ist noch möglich, maximal zehn Teilnehmerinnen und Teilnehmer können das Angebot wahrnehmen. Die Teilnahmegebühr beträgt 1380,- Euro zuzüglich Mehrwertsteuer, Mitglieder des Call Center Forums und des Zertifizierungsbeirates zahlen weniger.

Anmeldeformulare und Informationen sind auf der Internetseite des bfgm unter www.bfgm-halle.de erhältlich.



Über bfm fingerhut + seidel

Das bfm mit Sitz in Halle (Saale) gehört mit jährlich mehreren tausend Schulungsteilnehmern zu den etablierten Trainings- und Consultingunternehmen und ist Spezialist für die Call Center Branche. Seit 1992 ist bfm für namhafte Auftraggeber in Deutschland, Österreich und der Schweiz erfolgreich tätig. bfm bietet Training, Consulting und Qualitätsmanagement für Unternehmen mit Kundenkontakt an und ist anerkannter Spezialist für innovative Qualifizierungskonzepte und Beratungsprozesse. bfm entwickelt komplexe Lösungen für Unternehmen in den Bereichen Qualitätssicherung, Personal- und Organisationsentwicklung und Mitarbeiterführung.

Pressekontakt

bfm fingerhut + seidel

Volker Horn

Leiter Marketing, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Telefon: 0345/68 239-14

Telefax: 0345/68 239-10

E-Mail: presse@bfkm-halle.de

Weitere Informationen zum Workshop

bfm fingerhut + seidel

Katrin Seidel

Telefon: 0345 / 68 239 0

Telefax: 0345/68 239-10

Mail: kontakt@bfkm-halle.de.